

Licencia de Uso SIMA ver 10.0 y posteriores.

Filosofía de la renovación de la licencia.

A lo largo del tiempo y desde la primera versión de SIMA, la política de JellySoft SA de CV ha sido la de mantener comunicación directa y ofrecerles un producto de alta calidad y amplios beneficios a cada uno de nuestros usuarios. Y mediante la renovación de la licencia anual, garantizamos la permanencia del producto y el desarrollo del mismo con las nuevas exigencias del mercado, nuevas legislaciones e ideas de los propios usuarios.

En promedio el costo de la renovación es equivalente al 17% del costo del programa, y es el único costo a lo largo de un año que es adicional a la compra original del producto, el cual ofrecemos a un costo bajo pensando en este esquema de inversión.

Ahora ¿Por qué hacemos esto? Y ¿Por qué de esta forma? Aquí la respuesta... Según estadísticas en el área de informática la vida útil de un sistema y digo útil, por que después de ese tiempo los beneficios adicionales ya no existen; es de un máximo de 5 años sin que a este se le haya dado alguna clase de mantenimiento. Esto obedece principalmente a dos razones, la primera los cambios en la tecnología, que se dan a pasos agigantados; nuevas computadoras, mayores capacidades, mas funciones y sin duda una nueva versión de Microsoft Windows, ¿Le suena familiar?

La segunda razón, el crecimiento y evolución de su negocio, por cambios internos, como las mejoras en la administración, nuevas ideas de la gerencia, etc. O bien cambios externos, como los que da el mercado, nuevos productos, canales de comercialización diferentes, esquemas de precios, etc.

Si después de 5 años, su negocio sigue siendo el mismo, creo deberá replantear que pasa, ya que sin duda puede que una tormenta este por acercarse. La experiencia nos dicta que nada es para siempre. Y en estos tiempos los cambios suceden más rápido cada vez.

Volviendo al tema de la renovación, al cobrar un promedio de 17% del costo del sistema, quiere decir que cada 5 años, aproximadamente Ud., estará pagando un sistema nuevo, pero en todo momento tendrá la ultima versión del mismo, será un cliente frecuente de Jellysoft SA de CV y seguramente tendrá varios de los beneficios que planeamos con nuestros clientes gracias a la lealtad.

¿Que incluye la renovación de la licencia?

La renovación de la licencia del sistema SIMA, le ofrece el mantener su sistema al día con la tranquilidad de tenerlo actualizado con los últimos cambios durante el periodo de vigencia, que incluyen, la garantía de corrección de errores, las mejoras a los procesos existentes y nuevas características, todo esto llamado EL MANTENIMIENTO.

También tiene derecho a soporte gratuito vía Internet por conexión remota, mediante chat o vía email. Acceso a toda la documentación del sistema que estamos desarrollando constantemente, como son los videos interactivos y manuales electrónicos.

También le da derecho a dar sugerencias sobre nuevas características que puedan mejorar el sistema y los procesos de su negocio. Todas estas mejoras se elaboran constantemente por el equipo de desarrollo de SIMA y son parte integral de las actualizaciones que entregamos.

Por último y la más importante, **le dará el derecho al cambio del sistema** cuando este evolucione a una base de datos mas potente como lo es Postgress SQL. Que es más rápida, más estable y permitirá guardar una cantidad mucho mayor de información de lo que es el sistema actual, entre otros muchos beneficios.

¿Cuál es el periodo de la licencia?

El periodo siempre es de un año natural, iniciando en Enero y terminando en Diciembre de cada Año. Si Ud. adquirió el sistema durante cualquier mes de un año, tendrá soporte gratuito durante el resto de ese año, pero al inicio del siguiente año tendrá que renovar la licencia. Un ejemplo es, si Ud., compra en Junio del 2015, el sistema. Ud. Pagara la parte proporcional de renovación de licencias por el resto del año 2015, pero al inicio del 2016, pagara licencia por el periodo Enero-Diciembre del 2016.

¿Y si no quiero la renovación de la licencia?

Puede ser que su caso sea el de decidir no renovar las licencias de SIMA. En tal caso el sistema dejara de funcionar 15 días después de término del año natural, o sea los días 15 de Enero.

Podrá solicitar la reactivación del sistema, pero no tendrá derecho a ningún tipo de soporte ni actualizaciones, y para poder solicitarlas deberá de hacer el pago de la renovación forzosamente.

Los casos de pago de la renovación extemporánea será con el cálculo de el ajuste por los periodos no pagados. Por ejemplo, Si omitió el pago de 2 años, entonces el pago será de el equivalente al 40% del costo del software, 3 años 60%, etc. En conclusión no existe algún tipo de ahorro al omitir el pago de las licencias y si mucho riesgo de perder el valor del producto.

Muchas gracias por usar un sistema de JellySoft SA de CV.